

Allgemeine Geschäftsbedingungen der QZE-Werkstatt

Anmeldung

Für alle Seminare ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Teilnahme- und Zahlungsbedingungen an. Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung bzw. die Bestätigung über Aufnahme auf die Warteliste per Email.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung erhalten Sie vier Wochen vor dem Seminartermin. Nach Erhalt dieser Rechnung ist die Seminargebühr innerhalb von 10 Tagen an die QZE-Werkstatt zu zahlen. Bei verspäteter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Teilnehmer/innen vom Seminar auszuschließen. Die Seminargebühren beinhalten die Teilnahme am Seminar und die Teilnehmerunterlagen. Die Verpflegung ist bei den einzelnen Seminaren separat geregelt, hier gelten die Informationen im Seminarprogramm. Für Anreise und Unterkunft sind die Teilnehmer selbst verantwortlich. Am Ende des Seminars erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung mit Angaben zu absolvierten Inhalten und der Anzahl der Unterrichtseinheiten.

Rücktrittsbedingungen

Bei Rücktritt bis vier Wochen vor Beginn des Seminars wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € fällig. Maßgebend ist das Datum des Eingangs der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der QZE-Werkstatt. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht, so ist der Teilnehmer zur Zahlung der vollen Seminargebühr verpflichtet. Bei Nennung einer Ersatzperson innerhalb der vier Wochen wird die fällige Zahlung hinfällig. Nimmt ein Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Diese Rücktrittsbedingungen gelten auch bei Krankheit.

Absage eines Seminars

Sollte eine Veranstaltung aus wichtigem Grund, z.B. zu geringe Teilnehmerzahl, Erkrankung des Dozenten höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse abgesagt werden müssen, erhalten Sie die volle Teilnehmergebühr zurück. Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung, Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht, alle weitergehenden Ansprüche werden ausgeschlossen.

Haftung

Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Die QZE-Werkstatt haftet nicht für Personen- und Sachschäden. Änderungen bzw. Programmänderungen behalten wir uns vor. Seminarbegleitende Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht vervielfältigt werden; sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Darüber hinaus trägt jede/r Teilnehmer/in die Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung selbst.